



即時發佈

業績表現持續強勁 屬於香港的低成本航空公司 2016 年業績突出

香港, 2016 年 11 月 21 日 經過 9 個月的持續增長，屬於香港的低成本航空公司 HK Express 公佈 10 月業績，無論在搭載乘客數量、輔助收益，以及乘客滿意度等方面皆表現卓越。

該航空公司在 10 月共接載了 258,761 名乘客，較去年同期增長了 17.5%。過去的 12 個月，HK Express 的載客總量達 2,852,419 名旅客，較去年同期更亦上升了 36.4%。

2016 年 10 月，HK Express 的平均載客量持續增長至 88%，與 2015 年 10 月相比增長了 1 個百分點。平均載客量通常用作衡量航空公司在吸引旅客和維持旅客搭載量情況兩方面是否健康的標準。2016 年至今，HK Express 的平均載客量表現穩定，維持在 89% 左右水平，與 2015 年同期相比上升了 4%，超越了其他以香港為基地的航空公司。

隨著增值服務 U-First 的推出，能讓旅客享受優先辦理登機手續和縮短等候登機時間，使得 HK Express 的輔助收益盈利增長顯著。10 月份，輔助收益已佔總收益的 27.5%，成為在環球低成本航空公司中輔助收益最高的企業。額外的輔助收益乃指可供旅客選擇的各項服務所帶來的收益，讓航空公司有能力繼續維持低票價水平。

「未來，我們將通過向旅客提供更多實用的增值服務，繼續令整個收益體系更趨多元化。」HK Express 公司董事兼行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示。「給予所有旅客選擇服務的權利，使營運更具效率，讓我們可以更加專注地向旅客實踐推行相宜票價的承諾。」

HK Express 的服務不斷拓展，其旅客滿意度亦隨之提升。過去 12 個月，旅客平均投訴率皆維持在 0.12% 之低水平。單是 10 月份與去年同期相比，旅客的投訴率便下跌了 32%。

2016 年即將結束之際，該航空公司正籌備開通多條航線，擴大飛行網絡。現時 HK Express 共營運 25 條航線，陸續開航的新航點包括將於 11 月啟航的清萊、12 月啟航的花蓮和關島，以及明年 1 月啟航的塞班島。

	截至 2016 年 10 月 31 日的過往 12 個月	2016 年 10 月	2016 年首十個月之平均航班準時率*
搭載旅客人次	2,852,419	258,761	-
搭載旅客人次較去年同期增長	36.42%	17.47%	-
平均載客量	89%	88%	-
航班準時率*	76.5%	66.4%	75.8%
輔助收益%	21.79%	27.53%	-
旅客投訴率 **	0.12%	0.13%	-
旅客投訴率與去年同期比較	-	- 31.58%	-

* 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量（即航空業衡量準時率的一般標準）

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計（IOSA）認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計（IOSA）認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 25 個亞洲城市，除了於 2016 年下半年啟航的泰國清萊（2016 年 11 月 25 日）及台灣花蓮（2016 年 12 月 6 日）外，HK Express 亦分別計劃於 2016 年 12 月 15 日及 2017 年 1 月 17 日開通香港分別往來關島和塞班島的航線。隨著機隊規模迅速擴展和富吸引力的航點網絡，HK Express 經已接載了 600 萬名旅客—這印證



屬於香港的低成本航空

了航空公司贏得大眾歡心的重要成就。HK Express 亦是全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance 的創辦成員之一，以及是 reward-U 和 U-FLY Holidays 的合作夥伴。