

即時發佈

HK Express 全力支持導盲犬服務 國際導盲犬日為導盲犬使用者提供實地登機體驗

（香港，2017年4月26日） 香港致力成為無障礙旅遊城市，為旅客提供暢通無阻的機場服務與飛行體驗。HK Express 自 2013 年轉型為香港的低成本航空後，一直實踐承諾，為每一位旅客提供安全、便捷的飛行體驗。

今天（2017年4月26日）適逢是國際導盲犬日，香港低成本航空公司 HK Express 身體力行，特別為香港導盲犬協會(HKGD)安排了一場實地登機體驗活動，邀請了該協會的兩位視障人士成員與他們的導盲犬，連同數名導盲犬訓練導師齊集於香港國際機場，即場進行訓練。起點由二號客運大樓 HK Express 辦理登機手續櫃檯開始，視障人士與導盲犬先後經過機場保安及海關，然後乘搭無人駕駛列車至登機閘口登機，在客機上並由 HK Express 的機艙服務員向視障人士作出基本服務示範，於完成後返回抵港大堂，切切實實地體驗了整個登機程序。

是次活動為香港導盲犬協會的導盲犬訓練導師提供了一個實地考察與訓練的平台，讓他們有效瞭解 HK Express 以至香港國際機場的無障礙設施與服務。事實上，視障人士與導盲犬登機跟一般程序無異，他們只須於出發最少 48 小時前跟 HK Express 聯繫，並確保出入境所需文件辦理妥當便可，非常簡便。

「雖然現時很多國際航空公司均歡迎導盲犬，不過視障人士與導盲犬獲航空公司邀請於機場參與實地登機體驗，在本港卻是史無前例的。在此非常感謝 HK Express 的悉心安排，我們深深感受到這家建基於香港的航空公司對視障人士與導盲犬的大力支持。」香港導盲犬協會委員/發展委員會主席遲淡寧表示。

導盲犬相當於視障人士的第二雙眼睛，香港導盲犬協會會按照視障人士的日常生活需要及他們有可能面對的特殊情況為導盲犬提供適當訓練，該牠們日後協助視障人士無障礙與安全地出行。

「HK Express 希望所有旅客皆能享受到我們致力提供的相宜票價。」HK Express 商務總監 Luke Lovegrove 表示。「HK Express 承諾為每一位旅客提供平等機會，無論旅客是否有特殊需要，我們皆希望他們獲享順暢和愉快的飛行體驗。」

HKexpress

屬於香港的低成本航空

請到以下網站下載相片及影片：

<https://www.dropbox.com/sh/acmv1dr9di26ycr/AAIDROJrgs4LuNYMBBmYzpa?dl=0>



hkexpress.com

HKexpress

屬於香港的低成本航空







圖片說明：今天（2017年4月26日）適逢是國際導盲犬日，HK Express 邀請了兩位香港導盲犬協會視障人士成員及他們的導盲犬，連同數名導盲犬訓練導師到香港國際機場，由辦理登機手續至登上客機，實地演練整個登機流程，該航空公司之機艙服務員亦有參與其中，於機艙內為兩位視障人士提供基本服務示範。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計（IOSA）認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計（IOSA）認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。



關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 27 個亞洲城市。隨著機隊規模迅速擴展和富吸引力的航點網路，HK Express 自轉型為低成本航空起經已接載了逾 700 萬名旅客—這印證了航空公司贏得大眾歡心及低成本航空營運的重要成就。HK Express 亦是全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance(www.uflyalliance.com)的創辦成員之一，以及是 reward-U(www.reward-u.com)和 U-FLY Holidays 的合作夥伴(www.uflyholidays.com)。