

即時發佈

2016 飛躍輝煌 HK Express 喜迎三週年慶 創香港國際機場最高業務增長記錄

(香港, 2016 年 10 月 31 日) 香港備受讚譽的低成本航空公司 HK Express 在激烈的市場競爭中突圍, 在香港國際機場航班數量排行榜上穩佔第四位。

在過去短短三年間, HK Express 已成為香港航空業市場發展速度最快的航空公司, 佔香港國際機場的整體增長約 70%*。就市場佔有率而言, HK Express 經已成為香港第四大航空公司。截至 2016 年, 該低成本航空公司平均每週提供 68,000 個機位, 相等於過去 8 個月較去年同期相比上升了 37.7%。

縱觀整個行業, 低成本航空公司提供的機位數量佔香港國際機場整體機位數量之 10% 或相等於平均每月約 750,000 個機位。HK Express 很榮幸能成為香港低成本航空市場的領導者, 佔香港國際機場之低成本航空公司總航班班次 40%。

在慶祝三週年之際, HK Express 自轉型後至今, 剛巧接載了第六百萬名旅客。截至 2016 年 9 月, HK Express 經已接載了 2,149,489 位旅客。單是 2016 年第三季度, 該航空公司便已接載了 746,155 位旅客, 較去年同期接載的 618,320 位旅客增長了 20.7%。

2016 年首 9 個月, HK Express 的平均載客量為 89%。更令人振奮的是, 今年夏季 HK Express 的載客量創造了自轉型以來的歷史高位, 7 月和 8 月分別高達 92%和 93%。

儘管受到長颱風季節的影響, 今年截至 2016 年 9 月 30 日為止, HK Express 的平均航班準時率仍然保持 76.8%, 而 9 月的平均航班準時率則仍然維持在 74%的水平。

HK Express 航線版圖今年經已擴展至西太平洋地區, 現時共營運 25 條航線。即將開通的新航線包括關島 (將於 2016 年 12 月 15 日啟航)、塞班島 (將於 2017 年 1 月 17 日啟航), 以及芽莊 (將於 2016 年 11 月 9 日啟航)、清萊 (將於 2016 年 11 月 25 日啟航) 和台灣花蓮 (將於 2106 年 12 月 6 日啟航)。

為配合航線網絡的不斷拓展, 以及旅客數量的持續增長, HK Express 現時的機隊數目經已增至 16 架, 當中包括全新交付之 A321。此外, 該低成本航空公司亦已落實了 23 架全新客機的訂單, 當中包括 11 架 A321 和 12 架 A320neo。



屬於香港的低成本航空

2016 年，HK Express 通過推出全新增值服務以實現收益多元化。該低成本航空公司今年先後與 reward-U 會員獎賞計劃和 U-FLY Holidays 一站式旅遊產品與服務平台建立合作夥伴關係。此外，HK Express 亦於今年 1 月與祥鵬航空、西部航空，烏魯木齊航空三家於北亞地區迅速發展的低成本航空公司攜手成立 U-FLY Alliance，並於今年 7 月底加入韓國易斯達航空。

為應對企業業務發展的需求，HK Express 各部門團隊不斷擴大。現時，HK Express 的員工人數已達 750 人，預計至 2017 年員工總數將會增至 1,300 人，較 2015 年同期增長了 44%。

憑藉一貫的優質服務及一系列嶄新發展，HK Express 在 2016 榮膺了多項殊榮：由航空業界獨立研究機構 AirlineRatings.com 評選為「全球十大最安全的低成本航空公司之一」及「航班安全 7 星評級」；由 Smart Travel Asia 評選的 2016 Top 10 Budget Airlines；由 Business Traveller Asia-Pacific Awards 評選的 2016 Top 3 Best Low-cost Airlines；由 Future Travel Experience Asia Awards 頒發的 Best Low-cost Airline North Asia；由墨爾本調查機構 Rome2rio 評為全亞洲第二家每公里票價最低的航空公司。「憑藉不斷壯大的團隊、理想的載客量，以及國際級獎項和認可，印證了我們在收益和市場方面所推行的策略得宜。」HK Express 公司董事及行政總裁安浩恩（Andrew Cowen）表示：「我們為整個團隊在過去三年間的辛勤工作感到自豪，未來我們將努力不懈，兌現承諾，致力為旅客提供相宜的票價選擇、靈活多元化的服務、優秀的航班準時率和國際級的安全標準。」

在所有的業務發展規劃中，HK Express 亦不忘參與公益事務。該低成本航空公司在建基之地香港採取了一系列舉措來保護環境並回饋社會。

2016 年，HK Express 聚焦可持續發展及綠色環保計劃，包括禁止貨運魚翅，並引進高效能的 A320neo 客機，此客機機種於每段航程皆能平均節省消耗燃油達 20%，以及減少廢氣排放。此外，該企業亦積極參與各項社區活動，例如參與環島行慈善行山比賽及沙灘清潔運動。

2017 年將至，HK Express 將不斷努力強化企業社會責任意識，使環保實踐根植於企業文化當中，並透過策劃和參與更多社區活動進一步提升其在回饋社會方面能作出的貢獻。

	截至 2016 年 9 月 30 日的過往 12 個月	2016 年首 9 個月	2016 年 9 月
搭載旅客人次	2,813,930	2,149,489	242,434
搭載旅客人次較去年同期增長	41%	35.4%	20%
航班準時率*	77.5%	76.8%	74.8%
輔助收益 %	21.25%	21.38%	27.28%
旅客投訴率 **	0.13%	0.13%	0.11%
旅客投訴率與去年同期比較	-	- 65.8%	- 47.62%

* 相關增長指香港國際機場點對點旅客人數升幅與 2015 年同期之比較（資料來源自香港國際機場對外公佈之數據）

** 航班準時率是指在計劃起飛時間 15 分鐘內起飛的航班數量（即航空業衡量準時率的一般標準）

** 旅客投訴率的計算是以投訴個案數量除以已搭載的旅客人次



HK Express 首架全新交付之 A321 客機



HK Express 首架 A321 客機的機艙環境



屬於香港的低成本航空

預訂機票可透過 HK Express 網頁 www.hkexpress.com 或致電客戶服務熱線：+852 3902 0288。瞭解更多資訊，可登入 HK Express Facebook 專頁 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博專頁 www.weibo.com/hkexpress、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK_Express。

HK Express 為國際航空運輸協會運行安全審計（IOSA）認證的註冊航空公司，並符合運行安全審計（IOSA）認證的標準。HK Express 一直致力為旅客及機組人員提供安全的飛行體驗。

關於 HK Express

根據獨立航班監測網站 www.flightstats.com 的資料，HK Express 繼續蟬聯最準時香港本土航空公司的榜首寶座。憑藉穩定的安全性、相宜的票價和業內領先的航班準時率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。而且，著名獨立航空研究網站 airlineratings.com 亦給予 HK Express 「航班安全 7 星評級」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的評價，標誌著公司業務發展上的又一座里程碑。HK Express 航點覆蓋 29 個亞洲城市，除了於 2016 年下半年啟航的越南芽莊（2016 年 11 月 9 日）、泰國清萊（2016 年 11 月 25 日）及台灣花蓮（2016 年 12 月 6 日）外，HK Express 亦分別計劃於 2016 年 12 月 15 日及 2017 年 1 月 17 日開通香港分別往來關島和塞班島的航線。隨著機隊規模迅速擴展和富吸引力的航點網絡，HK Express 經已接載了 600 萬名旅客—這印證了航空公司贏得大眾歡心的重要成就。HK Express 亦是全球首個獨立低成本航空聯盟 U-FLY Alliance 的創辦成員之一，以及是 reward-U 和 U-FLY Holidays 的合作夥伴。

hkexpress.com