

实时发布

香港快运航空成为 Google 年度手机搜索排行榜中最热门的旅游品牌 该低成本航空继续保持高客座率及骄人业绩

(香港, 2016 年 12 月 22 日) 备受赞誉的香港低成本航空香港快运航空于 11 月继续保持优秀的业绩表现, 好消息令人振奋, 为新的一年打下强心针。在 Google 刚公布的 2016 年香港年度搜索排行榜中, 香港快运航空更成为手机搜索排行榜中最高搜索率的旅游品牌。

该低成本航空击败了 Expedia、国泰航空、永安旅游及香港航空等多家发展良好的旅游品牌, 高居香港手机搜索率排行榜榜首。能够稳占本年度 Google 手机搜索排行榜第一位, 象征着香港快运航空经已成为香港最多人谈论的航空公司, 印证了其可观的市场占有率。

此外, 香港快运航空的 11 月业绩持续增长, 当中包括平均载客率、航班准时率和载客量, 三方面均有上升增长。该低成本航空在过去的 12 月共搭载 2,869,665 名旅客, 较去年同期增长了 32.29%。11 月份, 尽管新的空管系统全面于香港国际机场正式推行, 导致航班削减情况出现, 香港快运航空仍搭载了 231,517 名旅客, 与 2015 年 11 月相比增长了 8.05%。

香港快运航空继续成为香港平均载客量最高的航空公司之一——高载客量反映了高效率, 代表了该企业能够以低成本运营整飞机, 高效利用香港国际机场稀缺的升降量和基础设施。过去 12 月, 该低成本航空在平均载客量方面维持于 88% 的水平, 与去年同期相比上升了 4% 百分点, 至于 11 月份载客量亦能够保持在相同水平。

作为亚洲地区航班准时率最高的航空公司之一, 11 月香港快运航空的航班平均准时率高达 85.2%, 较 2016 年至今的 76.7% 平均准时率为高。过去 12 个月, 该航空公司的准时率亦维持在 76.88% 的稳定水平。

由于不断推出新的旅客服务产品, 该航空公司的辅助收益现时占总收益的 31.30%, 与上月相比上升了 3.8%, 亦是处于行业内的领先水平。辅助收益的上升对航空公司和旅客来说都是利好的消息, 不仅能为旅客提供更多的产品选择, 亦可让该航空公司继续推行最低票价的营销策略。

「我们推出的顾客产品为辅助收益带来好消息。」香港快运航空公司董事兼行政总裁安浩恩 (Andrew Cowen) 表示。「我们灵活的单向票价让旅客只需支付他们所需要的服务, 与此同时亦可让我们的整体运作达至更高效能, 减少资源的浪费。」

我们的灵活性亦备受旅客称赞。旅客投诉率一直保持在较低的水平。11 月份, 旅客投诉率为 0.16%, 而在过去的 12 个月期间旅客的平均投诉率仅为 0.13%。

该低成本航空公司以亮眼的表现结束 11 月，一系列新的直飞航线亦相继启航，包括 11 月 9 日启航的芽庄航线，以及 11 月 25 日启航的青菜航线；花莲与关岛两条新航线则于 12 月相继开航，而香港往来塞班的航线亦将会于 2017 年 1 月 7 日开通。

	截至 2016 年 11 月 30 日的过往 12 个月	2016 年 11 月	2016 年首十一个月之平均航班准时率*
搭载旅客人次	2,869,665	231,517	-
搭载旅客人次较去年同期增长	32.29%	8.05%	-
平均载客量	88%	88%	-
航班准时率*	76.88%	85.2%	76.7%
辅助收益 %	23.02%	31.30%	-
旅客投诉率**	0.13%	0.16%	-

* 航班准时率是指在计划起飞时间 15 分钟内起飞的航班数量（即航空业衡量准时率的一般标准）

** 旅客投诉率的计算是以投诉个案数量除以已搭载的旅客人次

预订机票可透过香港快运航空网页 www.hkexpress.com 或致电客户服务热线：+852 3902 0288。了解更多信息，可登入香港快运航空 Facebook 专页 www.facebook.com/HKExpress、新浪微博专页 www.weibo.com/hkexpress、关注香港快运航空微信公众账号以及 Instagram 账号 @HK_Express。

香港快运航空为国际航空运输协会运行安全审计（IOSA）认证的注册航空公司，并符合运行安全审计（IOSA）认证的标准。香港快运航空一直致力为旅客及机组人员提供安全的飞行体验。

关于 香港快运航空

根据独立航班监测网站 www.flightstats.com 的资料，香港快运航空 继续蝉联最准时香港本土航空公司的榜首宝座。凭借稳定的安全性、相宜的票价和业内领先的航班准时率，香港快运航空的出现 为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。而且，著名独立航空研究网站 airlineratings.com 亦给予香港快运航空「航班安全 7 星评级」，以及「全球十大最安全的低成本航空公司之一」的评价， 标志着公司业务发展上的又一座里程碑。香港快运航空航点覆盖 25 个亚洲城市，计划于 2017 年 1 月 17 日开通香港往来塞班岛的航线。随着机队规模迅速扩展和富吸引力的航点网络，香港快运航空经已搭载了 600 万名旅客—这印证了航空公司赢得大众欢心的重要成就。香港快运



航空亦是全球首个独立低成本航空联盟优行联盟的创办成员之一，以及是优礼赏和优行假期的合作伙伴。