

For Immediate Release

## **HK Express Releases October 2014 Passenger Statistics** *Figures show significant year-on-year improvement in passenger numbers*

**(Hong Kong, 17 November, 2014)** HK Express, Hong Kong's one and only dedicated low fare airline, today released figures detailing the airline's exceptional year-on-year growth performance. Among the key highlights was a **129% improvement** in passenger numbers for the month of October, when compared with the same period last year, plus **record unique visits** to [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) during the airline's \$1 first year anniversary promotion.

The statistical comparison over the last 12 months is significant because on 27 October, 2013, HK Express transformed into a Low Cost Carrier (LCC), with a new vision for providing efficient and low-cost travel throughout Asia from their home base in Hong Kong. The dramatic leap in flight numbers reflects a number of aspects of the airline's new focus; but most importantly, it attests to the success of a strategy to offer consistently affordable fares that make air travel accessible to more people.

<b>Time Period</b>	<b>Number of Flights</b>	<b>Number of Passengers</b>
October 2013	557	55,758
October 2014	943	127,863
<b>YOY % Change</b>	<b>69.3% increase</b>	<b>129% increase</b>

"I'm also thrilled to note that despite the significant increase in the number of HK Express flights, we have still maintained our number one position among Hong Kong-based airlines in terms of On-Time Performance," remarked Mr. Andrew Cowen, Deputy CEO of HK Express. On-Time Performance, on OTP, is generated by independent flight monitoring website [www.flightstats.com](http://www.flightstats.com). For September and October 2014, HK Express recorded an OTP of **81%**, a figure 15 percentage points clear of their closest rival.

Another important gauge of HK Express' expansion is the record number of unique users of their ticket booking website, [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com), during the airline's recent \$1 promotional event. The website recorded an all-time traffic high of 2,746,441 visits in the month of October, an incredible 134% increase when compared with last September; and unique visitors to [hkexpress.com](http://hkexpress.com) grew 75% month on month. The three most popular destinations for \$1 tickets were Taichung, Fukuoka and Tokyo-Haneda respectively.

"We knew that the \$1 ticket promotion would be popular, but a 130% jump in traffic was still a pleasant surprise," said Mr. Cowen. "Fortunately, our hard-working software engineers and ticketing staff were on hand to ensure the system remained stable."



Coinciding with the airline's anniversary, HK Express is also pleased to announce the successful completion of contract renegotiations with pilots. Mr. Cowen said: "This new contract is yet another milestone in HK Express' business transformation, and helps solidify our position as an employer of choice." HK Express currently employs over 120 pilots and will increase that number by over 50% next year, to complement the additional aircraft soon to join the fleet.

For reservations or information, please visit [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com), follow us on SinaWeibo: [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress); WeChat:HK Express; Twitter:HKExpress.jp; Instagram: @HK\_Express or refer to our Facebook fan page: [www.facebook.com/HKExpress](http://www.facebook.com/HKExpress).

-Ends-

**About HK Express:**

HK Express is Hong Kong's one-and-only dedicated low-fare airline. By focusing on low fares, safety and best-in-class on-time performance, HK Express is revolutionizing air travel in Hong Kong and Asia. Currently HK Express flies to 15 popular destinations throughout Asia, with a commitment to opening more exciting routes in the near future.

## HK Express 公佈 2014 年 10 月旅客數據

### 旅客數量較去年同期大幅增長

(香港, 2014 年 11 月 17 日) 本地唯一一家建基於香港的低成本航空公司 HK Express 今天發佈了一系列營運數據, 反映了公司今年 10 月的卓越營運表現。其中最引人注目的是 10 月旅客數量較去年同期增長 **129%**, 並且在 1 元機票週年慶宣傳活動期間, 官方網站 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 的瀏覽量創下歷史新高。

2013 年 10 月 27 日, HK Express 宣佈轉型為低成本航空公司, 致力於以香港為基地, 提供飛往亞洲各熱門目的地的低價機票和便捷的訂票服務。在過去一年裡, 公司各項營運指標都取得了大幅飛躍, 這一成功反映了眾多因素, 但最為重要的莫過於是對公司轉型戰略的肯定。一年多來, HK Express 堅持提供價格相宜的票價, 令更多人能享受空中旅行的樂趣。

時間	航班數量	旅客人數
2013 年 10 月	557	55,758
2014 年 10 月	943	127,863
同比變化	增長 <b>69.3%</b>	增長 <b>129%</b>

HK Express 行政副總裁 Andrew Cowen 欣喜地表示: 「儘管 HK Express 的航班數量大幅增加, 但我們的航班準時率仍在所有以香港為基地的航空公司中名列榜首。航班的準時率達 **81%**, 較第二名大幅領先 **15 個百分點**。」

註: 準時率—On Time Performance

此外, 在近期的 1 元機票宣傳活動期間, HK Express 官方訂票網站 [hkexpress.com](http://hkexpress.com) 的瀏覽人數創下歷史新高, 同時亦反映了公司的迅速成長步伐。公司官網 10 月的累計瀏覽量為 **2,746,441 次**, 較 9 月份大幅攀升 **134%**, 而網站的個別瀏覽人數(unique visitors)也較 9 月增加了 **75%**。1 元機票的前三大熱門目的地分別是台中、福岡和東京-羽田。

Cowen 表示: 「雖然我們已經預料到 1 元機票可能大受歡迎, 但網站瀏覽量激增 **130%**更令人欣喜不已。所幸的是, 我們軟件工程師和票務人員的辛勤工作確保了訂票系統的正常、穩定運作。」

在慶祝轉型一周年的同時, HK Express 還宣佈已成功完成機師的續約談判。Cowen 表示: 「新合約的簽訂標誌著 HK Express 業務轉型過程中取得的又一面里程碑, 進一步鞏固了我們作為理想僱主的地位。」目前, HK Express 擁有 **120 多名機師**。隨著明年機隊規模進一步擴大, HK Express 亦計畫將機師人數增加 **50%以上**。

機票預訂可透過 HK Express 網頁 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致電客戶服務熱線: 3902 0288。瞭解更多資訊, 可登入 HK Express 新浪微博專頁 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、Facebook



Hong Kong's low-fare airline

專頁 [www.facebook.com/HKExpress](https://www.facebook.com/HKExpress)、關注 HK Express 微信公眾帳號以及 Instagram 帳號 @HK\_Express。

-完-

### 關於 HK Express

HK Express 是唯一一家建基於香港的低成本航空公司。憑藉相宜的票價、穩定的安全性和業內領先的準點率，HK Express 的出現為香港及亞洲地區的航空市場帶來全新氣象。目前，HK Express 的航點覆蓋亞洲 15 個的熱門城市，計劃在不久的將來開闢更多新航點，致力於為每一位旅客提供舒適便捷的航班服務，擴大廉游亞洲的版圖。

实时发布

## 香港快运航空公布 2014 年 10 月旅客数据 旅客数量较去年同期大幅增长

(香港, 2014 年 11 月 17 日) 唯一一家建基于香港的低成本航空公司香港快运航空(HK Express) 今天发布了一系列营运数据, 反映了公司今年 10 月的卓越营运表现。其中最引人注目的是 10 月旅客数量较去年同期增长 **129%**, 并且在 1 元机票周年庆宣传活动期间, 官方网站 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 的浏览量创下历史新高。

2013 年 10 月 27 日, 香港快运航空宣布转型为低成本航空公司, 致力于以香港为基地, 提供飞往亚洲各热门目的地的低价机票和便捷的订票服务。在过去一年里, 公司各项营运指标都取得了大幅飞跃, 这一成功反映了众多因素, 但最为重要的莫过于是对公司转型战略的肯定。一年多来, 香港快运航空坚持提供价格相宜的票价, 令更多人能享受空中旅行的乐趣。

时间	航班数量	旅客人数
2013 年 10 月	557	55,758
2014 年 10 月	943	127,863
同比变化	增长 <b>69.3%</b>	增长 <b>129%</b>

香港快运航空行政副总裁 Andrew Cowen 欣喜地表示: 「尽管香港快运航空的航班数量大幅增加, 但我们的航班准点率仍在所有以香港为基地的航空公司中名列榜首。航班的准点率达 **81%**, 较第二名大幅领先 **15 个百分点**。」

注: 准点率—On Time Performance

此外, 在近期的 1 元机票宣传活动期间, 香港快运航空官方订票网站 [hkexpress.com](http://hkexpress.com) 的浏览人数创下历史新高, 同时亦反映了公司的迅速成长步伐。公司官网 10 月的累计浏览量为 **2,746,441** 次, 较 9 月份大幅攀升 **134%**, 而网站的个别浏览人数(unique visitors)也较 9 月增加了 **75%**。1 元机票的前三大热门目的地分别是台中、福冈和东京-羽田。

Cowen 表示: 「虽然我们已经预料到 1 元机票可能大受欢迎, 但网站浏览量激增 **130%**更令人欣喜不已。所幸的是, 我们软件工程师和票务人员的辛勤工作确保了订票系统的正常、稳定运作。」

在庆祝转型一周年的同时, 香港快运航空还宣布已成功完成机师的续约谈判。Cowen 表示: 「新合约的签订标志着香港快运航空业务转型过程中取得的又一面里程碑, 进一步巩固了我们作为理想雇主的地位。」目前, 香港快运航空拥有 **120** 多名机师。随着明年机队规模进一步扩大, 香港快运航空亦计划将机师人数增加 **50%**以上。



Hong Kong's low-fare airline

机票预订可透过香港快运航空网页 [www.hkexpress.com](http://www.hkexpress.com) 或致电客户服务热线：4000 122 388。了解更多信息，可登入香港快运航空新浪微博专页 [www.weibo.com/hkexpress](http://www.weibo.com/hkexpress)、关注香港快运航空微信公众账号以及 Instagram 账号 @HK\_Express。

-完-

### 关于香港快运航空

香港快运航空 (HK Express) 是唯一一家建基于香港的低成本航空公司。凭借相宜的票价、稳定的安全性和业内领先的准点率，香港快运航空的出现为香港及亚洲地区的航空市场带来全新气象。目前，香港快运航空的航点覆盖亚洲 15 个的热门城市，计划在不久的将来开辟更多新航点，致力于为每一位旅客提供舒适便捷的航班服务，扩大廉游亚洲的版图。