

「飛遇世界鉅賞」常見問題

活動資訊

活動資訊

- **由香港出發的免費機票旅遊期限為？**

免費機票旅遊期限由 2023 年 8 月 1 日至 2024 年 5 月 31 日，旅客須於 2024 年 5 月 31 日完成旅程。

- **機票禮遇活動的免費機票包括有哪些目的地？**

您可以選擇由香港前往東京（成田）/東京（羽田）/大阪（關西）/福岡/名古屋/高松/鹿兒島/沖繩/首爾（仁川）/釜山/濟州/曼谷/布吉/清邁/峴港/芽莊/台北/台中/高雄的來回機票。

- **我可以更改機票的出發地或目的地嗎？**

免費機票的出發地或目的地皆不可更改。

- **去程目的地和回程出發地可以不同嗎？**

不可以，去程目的地和回程出發地必須一致。

- **我可以更改機票乘客的姓名嗎？**

進行機票預訂時，所登記的乘客姓名必須與旅遊證件（護照）的姓名相符，以便進行認證。

- **預訂後我可以更改日期 / 時間嗎？**

每位旅客需要就每次重新更改旅遊日期 / 時間支付每航段 HKD 580 的費用，並視乎機位情況而定。票價亦可能會有差異 (包括相關稅項及附加費)。您可以透過 HK Express 網站的「管理我的訂位」 (<https://booking.hkexpress.com/zh-hk/manage/login>) 進行更改。

- **登記機票禮遇活動時可否同時預訂其他同行者機票？**

是次機票禮遇活動只適用於成人 (12 歲或以上) 的個人機票預訂。如您有其他同行者，請其另行預訂機票。機票及座位預訂先到先得，故我們未能保證得獎者及同行者能同時預訂相同航班或相鄰座位。如果唯一同行者是小童 (2 - 11 歲) 您也可以自行預訂小童機票，再聯絡客戶聯繫團隊備註與得獎者同行。如唯一的同行者為嬰兒 (2 歲以下，不佔座位)，請聯絡客戶聯繫團隊預訂有關嬰兒機票。如您透過 HK Express 網站或 App 預訂小童或嬰兒機票時未有可選擇的出生年份，請先選取最接近年份，預訂成功後再聯絡客戶聯繫團隊免費修改為正確年份。請確保小童或嬰兒在旅遊日期的時候依然符合小童或嬰兒身份。

- **我可以於我的同行者坐在一起嗎？**

揀選座位是增值選項。如旅客未有事先揀選座位，我們將在辦理登機手續時為您安排座位。如果您想揀選指定座位，我們建議您提前預訂，相關費用將會按照座位類別而收取。

- **我要如何確認已成功預訂免費機票？**

當您成功預訂免費機票後，您將會接收由我們發送的行程確認電郵到您所提供的電郵地址。

- **獲得之免費機票可否轉讓或兌換成現金？**

獲得的免費機票不可轉讓他人或兌換現金。

- **稅項、附加費和其他費用有包括在免費機票內嗎？**

根據條款及細則，得獎者需要自行承擔所有適用於機票的稅項、附加費和任何其他費用。

- **如果我在預訂機票後，想取消行程，能否退還相關款項？**

於機票禮遇活動中所獲得的機票不可退款、不可更改航線及不可轉讓。

如您的去程航班於香港起飛，您可以申請退還香港國際機場的航空旅客離境稅、旅客保安費和機場建設費。申請結果根據實際情況決定。離境稅如需退款，將按當地法律要求進行。所有申請均須審核，處理時間由申請當日起計，大約需 6 至 8 星期。

- **當我收到行程確認電郵後，我可以加購寄艙行李限額、機上餐飲、U-First 優先服務或揀選座位嗎？**

如您想為相關訂單加購或修改相關附加項目，請在「管理我的訂位」輸入訂單編號（PNR）和機票姓名，選擇心儀的附加項目，然後付款以完成購買程序。

- **如我錯過了已預訂的航班，可以重新預訂嗎？**

如您錯過辦理登機手續時間或未在要求時間內登機，您將會被視為放棄得獎機票，不得重新預訂。

- **為何部分日子未能選擇或與普通機票預訂系統所顯示的不同？**

是次機票禮遇活動為先到先得形式，參加者僅可預訂「自由飛」的機票票價類 F 組別，活動中所獲得的機票受禁運期和座位供應限制。有關機票數量有限並以系統記錄為準。不同航班之同一票價座位數量會有所不同，在其他票價仍然有空位的情況下該票價之機票也有可能已經售完。

活動目的

- **舉辦這次「飛遇世界鉅賞」機票禮遇活動的目的是甚麼？**

為了吸引世界各地的旅客來港旅遊，是次活動將會派發免費機票予遊客，讓大家可以有機會探索香港這個五光十色的城市，另外亦向通常居住於香港人士派發由香港出發的免費機票，飛往世界各地、享受旅遊的樂趣。

背景資料

- **這次「飛遇世界鉅賞」活動的主辦單位是誰？**

整個活動由香港國際機場贊助，向世界各地的遊客及通常居住於香港人士送出機票，當中 HK Express 以先到先得形式送出有關機票。

- **這次機票禮遇活動的詳細內容是甚麼？**

香港國際機場將通過夥拍航空公司分階段向主要市場的旅客送出 500,000 張機票。

HK Express 所舉辦的先到先得機票禮遇活動將會向通常居住於香港人士派發 21,626 張「自由飛」票價的機票 (不包括稅項、附加費和任何其他費用)。參加者可以由香港出往 19 個精彩亞洲航點。

參與活動

- **登記時需要提交哪些資料？**

- 1) 護照上顯示的全名 (用作簽發機票)
- 2) 護照上顯示的出生日期
- 3) 聯絡電郵及電話號碼

- **如何參加這次活動？**

參加者透過本網站選擇目的地以及旅遊日期然後搜尋相關航班。選擇航班後，您需要輸入正確的個人資料以及選擇所需的附加產品。最後，您需要確認預訂詳情並付款。當收到行程確認電郵後，您便成功獲得是次「飛遇世界鉅賞」機票禮遇活動的免費機票。

- **參與是次活動有年齡限制嗎？**

參加者必須年滿 12 歲才可以參加機票禮遇活動。

- **每名參加者可以獲得多少張免費機票？**

每位參加者在整個機票禮遇活動可獲得一張免費來回機票。

- **我可以選擇機票上航班的出發地或目的地嗎？**

您可以選擇機票的目的地，唯機票的去程目的地及回程出發地必須一致。

- 我在參加機票禮遇活動時所提供的個人資料是否安全？會否被轉交至其他用途？

於參加機票禮遇活動期間由 HK Express 所收集的所有資料，將僅用於與活動有關用途，並遵守香港《個人資料(私隱)條例》和任何適用的資料私隱法例。於機票禮遇活動中收集的資料 (包括個人資料)，將在有需要時披露及轉交予機管局作監察或核實有關活動的用途。有關 HK Express 的個人資料收集聲明及私隱政策聲明，請參閱 <https://www.hkexpress.com/zh-hk/need-help/privacy-policy/> 。