

홍콩 익스프레스 항공 운송 약관

본 운송 약관은 본 운송 약관과 기타 항공사의 이용 약관이 상충되지 않는 범위까지 및 당사가 귀하의 항공편과 관련하여 귀하에 대한 법적 책임이 있는 경우 당사가 운항하는 모든 항공편 또는 귀하가 당사에서 발권한 기타 항공사의 항공편에 적용됩니다.

제 1 조: 계약 조건

1. 본 운송 약관에서 아래 용어의 의미는 다음과 같습니다.

- a. "당사", "당사의" 및 "당사를"이란 Hong Kong Express Airways Limited("홍콩 익스프레스 항공")를 의미합니다.
- b. "귀하", "귀하의" 및 "귀하 자신"은 귀하 및 예약한 기타 승객을 의미합니다.
- c. "항공권"이란 당사를 대신하여 발행된 여정/영수증 및/또는 전자 항공권을 의미하며, 여기에는 본 약관이 적용됩니다.
- d. "항공사 지정자 코드"란 특정 항공사(예: 홍콩 익스프레스 항공의 경우 UO 또는 HKE)를 식별하는 2 자(IATA) 또는 3 자(ICAO)를 약어를 의미합니다.
- e. "운송"이란 수송을 의미합니다.
- f. "항공사"란 귀하가 항공권에 따라 여행할 수 있는 당사 이외의 항공사를 의미합니다.
- g. "운송 약관"이란 본 운송 약관 또는 경우에 따라 다른 항공사의 운송 약관을 의미합니다.
- h. "협약"이란 귀하의 항공편에 적용될 수 있는 다음 국제 항공법 조약 중 하나 이상을 의미합니다.
 1. 1999 년 5 월 28 일 몬트리올에서 서명된 국제 항공 운송에 있어서 일부 규칙의 통일에 관한 협약("몬트리올 협약"),
 2. 1929 년 10 월 12 일 바르샤바에서 서명된 국제 항공 운송에 있어서 일부 규칙의 통일에 관한 협약("바르샤바 협약"),
 3. 1955 년 9 월 28 일 헤이그에서 개정된 바르샤바 협약,
 4. 헤이그에서 개정된 바르샤바 협약 및 몬트리올 추가 의정서 1, 2 또는 4(1975)에 의해 개정된 바르샤바 협약,

5. 과달라하라 보충 협약(1961) 및
6. 기타 적용 가능한 의정서 또는 협약 및 현지 수권법(있는 경우) 및
 - i. "전자 항공권"이란 당사에 의해 또는 당사를 대신하여 발행된 여정/영수증, 전자 쿠폰 및 해당되는 경우 탑승 문서를 의미합니다.
2. 상기 내용과 충돌하지 않는 범위까지, 당사 및 각 **항공사**가 수행하는 **운송** 및 기타 서비스에 적용되는 사항은 다음과 같습니다. (i) **항공권**에 포함된 조항, (ii) 적용되는 운임, (iii) 여기에 포함된 **운송 약관** 및 관련 규정(요청 시 당사 또는 관련 **항공사** 사무실에서 제공). 당사가 다르게 제공하는 경우를 제외하고 본 **운송 약관**은 할인 운임 및 무료 운송 등 당사가 보상하는 승객 및 수하물의 모든 항공 운송에 적용됩니다. 본 **운송 약관**은 전세 계약 및/또는 전세 **항공권** 조건에 참조로 포함되는 경우에만 전세 항공편에 적용됩니다. 본 **운송 약관**에 포함된 조항이 몬트리올 또는 바르샤바 협약(해당되는 경우)의 조항 또는 당사자의 합의에 의해 면제될 수 없는 관련 법률, 규정, 명령 또는 요구 사항에 반하는 범위까지, 해당 조항은 적용되지 않지만 그럼에도 불구하고 기타 조항은 여전히 유효합니다. 본 약관에서 제공되는 경우를 제외하고, **운송 약관**과 **항공사**의 규정이 일치하지 않는 경우 **운송 약관**이 우선 적용됩니다. 단, 미국에서 시행 중인 운임이 적용되는 경우에는 해당 운임이 우선 적용됩니다.
3. 당사 이름은 **항공권**에 약어로 표시될 수 있고, 당사의 전체 이름은 당사의 운임, **운송 약관**, 규정 또는 일정표에 명시되어 있으며, 당사의 주소는 33rd Floor One Pacific Place, 88 Queensway, Hong Kong 입니다. 예정 기항지는 본 **항공권**에 명시된 장소 또는 승객의 경로에 예정 기항지로 일정표에 표시된 장소이며, 본 **항공권**에 따라 당사 및 기타 **항공사**가 수행하는 운송은 **협약**의 목적상 단독 작업으로 간주됩니다.
4. 당사가 기타 **항공사**의 운송 **항공권**을 발행하거나 기타 **항공사**의 **운송**을 위해 귀하의 수하물을 체크인하는 경우 당사는 해당 **항공사**의 대리인으로서만 해당 작업을 수행합니다.
5. 항공사의 책임 배제 또는 제한은 항공사의 대리인, 고용인 및 담당자 및 당사가 이용하는 항공기의 소유자 및 해당 소유자의 대리인, 고용인 및 담당자에게 적용되며 해당 사람의 이익을 위한 것입니다.
6. 위탁 수하물은 수하물 표 소유자에게 인도됩니다. 국제 운송으로 이동하는 수하물에 손상이 발생한 경우, 손상을 발견한 즉시 최대 수령일로부터 7 일 이내에 항공사에 서면으로 불만을 제기해야 하며, 지연이 발생하는 경우에는 수하물

인도일로부터 21 일 이내에 불만을 제기해야 합니다. 국제 운송에 관한 운임 또는 **운송 약관**을 참조하십시오. 자세한 내용은 "수하물 클레임 문서"을 참조하십시오.

7. **항공권**은 항공권에 명시된 항공편 및 날짜의 **운송**에 유효합니다. 운임, **운송 약관** 및 관련 규정에 따라 항공편 및/또는 날짜가 변경될 수 있습니다. **운송** 요금은 **운송** 시작 전 변경될 수 있습니다. 해당 요금이 지불되지 않은 경우 운송이 거부될 수 있습니다. **항공권**은 지정된 출발지 공항과 목적지 공항 사이의 예약에 지정된 항공편의 운송에만 유효합니다. **항공권**은 공항 간, 출발/도착 공항 또는 공항과 시내 터미널 간 지상 교통에는 유효하지 않습니다. 돌아오는 일정이 지정되지 않은 **항공권**은 허용되지 않습니다.
8. 당사는 합리적으로 승객 및 수하물을 운송하기 위해 최선을 다합니다. 일정표 또는 다른 곳에 표시된 시간은 보장되지 않으며 본 계약의 일부를 구성하지 않습니다. 당사는 통지 없이 대체 **항공사** 또는 항공기로 대체할 수 있으며, 필요한 경우 **항공권**에 표시된 기착지를 변경하거나 생략할 수 있습니다. 일정은 통지 없이 변경될 수 있습니다. 당사는 승객의 다른 **항공사**와의 연결 항공편 또는 동일한 **항공권**으로 판매되지 않은 여정에 대해 책임을 지지 않습니다.
9. 승객은 정부 여행 요건을 준수해야 하며 출국, 입국 및 기타 필수 서류를 제시해야 하고 항공사가 지정한 시간까지 또는 시간이 지정되지 않은 경우 출발 절차를 완료할 수 있도록 충분히 일찍 공항에 도착해야 합니다.
10. 승객은 당사가 예약, **항공권** 발행, **운송** 및 기타 관련 서비스 제공, 이민 및 입국 요건 준수, 정부 기관의 요청 준수 및 HK Express 고객 개인정보 보호정책(<https://www.hkexpress.com/en-hk/need-help/privacy-policy/>)에 명시된 기타 목적을 위해 개인 데이터를 사용할 수 있는 권한을 부여합니다. 승객은 당사가 해당 데이터를 수집된 처리 목적에 필요한 기간 동안 보유하고 해당 정보를 당사 네트워크, 다른 **항공사**, 정부 기관, 규제 당국을 통해 당사의 사무실로 및 앞서 언급한 목적만을 위해 기타 서비스 제공자에게 전송할 수 있는 권한을 부여합니다.
11. 항공사는 미국 교통안전국(TSA)의 안전 비행 프로그램에 따라 광 또는 사이판을 출발지 및 도착지로 하는 항공편에 대해 승인된 정부 발급 신분증에 표시된 승객의 전체 이름, 생년월일, 성별, 및 리드레스 번호(redress number)(선택 사항)에 대한 정보를 수집해야 합니다. 이러한 정보가 출발 예정 시간으로부터 최소 72 시간 전에 제공되지 않으면 **항공권**이 취소될 수 있습니다.

12. 당사의 대리인, 직원 또는 담당자는 본 **운송 약관**의 조항을 변경, 수정 또는 포기할 권한이 없습니다.

당사는 관련 법률 또는 당사의 운임, 규칙 또는 규정을 위반하여 **항공권**을 취득한 사람의 운송을 거부할 권리가 있습니다.

제 2 조: 공동 운항

1. "공동 운항"이란 자체 **항공사 지정자 코드**를 사용하여 서로의 서비스에 대한 좌석을 마케팅 및 판매하는 다른 **항공사** 등 기타 서비스 제공업체와 당사 사이의 약정을 의미합니다. 그러므로 승객의 **항공권**에 당사의 **항공사 지정자 코드**가 기재되었지만 다른 **항공사**가 승객의 **항공권**에 대해 하나 이상의 서비스를 제공할 수 있습니다.
2. 상업적 및 운영상의 이유로 일부 서비스는 다른 **항공사**와의 공동 운항 협정에 따라 운영됩니다. 이는 귀하가 당사에 예약을 했지만 다른 **항공사**가 귀하의 **항공권**에 있는 서비스 중 하나 이상을 운영할 수 있음을 의미합니다.
3. 예약 절차 및 공항의 출발 스크린에서 당사 및 다른 **항공사**의 **항공사 지정자 코드**를 확인할 수 있습니다. 귀하의 **항공권**에 다른 **항공사**의 서비스가 하나 이상 포함되어 있는 경우 해당 **항공사**의 **운송 약관**이 귀하의 여정에 적용될 수 있습니다. 비행 전 당사에 확인해 주십시오.
4. 공동 운항 서비스로 여행하는 승객에게는 해당 운항 **항공사**의 이용 약관이 적용됩니다. 당사는 공동 운항 방식과 예약 시 해당 **항공사**에 대해 알려 드립니다.

제 2A 항. 추가 서비스 준비

1. 예를 들어, 도로, 철도 또는 해상 운송, 자동차 렌탈 또는 호텔 숙박 또는 해당 서비스 관련 발권 또는 예약 문서(수하물 체크인 포함) 발행 등 항공편 관련 서비스 이외의 서비스를 제공하기 위해 당사가 귀하를 제 3 자와 계약하는 경우, 해당 과정에서 당사는 이러한 서비스의 성능 또는 사용 가능 여부와 관련하여 귀하의 대리인으로서만 행위하며 귀하 또는 다른 사람에게 대한 추가 책임을 지지 않습니다. 이러한 경우 해당 제 3 자 서비스 제공자의 이용 약관이 적용됩니다.

제 3 조. 기내 및 공항에서 행동

1. 귀하는 공항 및 기내에서 항상 적절하게 행동해야 합니다. 금지되는 행위의 예는 다음과 같습니다.
 - 관련 법률을 위반하는 행위(예: 항공기 내에서 만취),
 - 항공기 또는 기내의 사람 또는 재산이 위험에 처하게 되는 항공기 내에서의 행위.
 - 승무원의 업무 수행을 방해하는 행위,
 - 승무원의 지시에 따르지 않는 행위,
 - 승무원이나 다른 승객에게 위협적이거나 폭력적이거나 모욕적인 말이나 행동을 하는 행위,
 - 무질서한 행위 또는 다른 승객이 합리적으로 반대할 수 있는 행위,
 - 귀하가 당사의 이전 항공편에서 제 3(1)항에 설명된 방식으로 행동했다고 서명한 문서의 조건을 준수하지 않는 경우.
2. 당사의 합리적인 의견에 따라 귀하가 공항 또는 기내에서 위의 제 3(1)항에 설명된 방식으로 행동하지 않았거나 귀하가 비행하기에 부적합하다고 판단되는 경우:
 - 귀하는 항공기 내에서의 부적절한 행동으로 기소될 수 있습니다.
 - 합리적인 재량에 따라 당사는 이륙 전에 귀하의 항공편을 취소할 수 있습니다.
 - 귀하를 하차시키기 위해 항공기를 우회할 수 있습니다. 이러한 경우 귀하는 해당 우회의 결과 또는 그로 인해 발생한 모든 비용과 경비를 당사에 지불해야 합니다.
 - 당사는 환불 없이 귀하의 귀국 항공편 또는 당사와 관련하여 귀하가 보유한 기타 향후 항공편을 취소할 수 있습니다. 또는
 - 당사는 항공기 또는 공항에서 귀하를 제지하거나 하차하는 것을 포함하여 부적절한 행동이 지속되는 것을 방지하기 위해 필요하다고 판단되는 기타 조치를 취할 수 있습니다.

위의 모든 상황에서 귀하에게는 예약 가격에 대한 환불이 지급되지 않으며, 당사는 **운송** 거부로 인해 발생하는 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하는 항공기 손상이 포함되지만 이에 국한되지 않는 항공기 내에서 발생한

귀하의 부적절한 행동으로 인해 발생하는 모든 비용 및 경비(귀하를 상대로 소송을 제기하기 위해 발생하는 법적 비용 포함)에 대해 당사를 면책합니다.

3. 비행 중에는 기내에서 구입한 알콜 음료만 마실 수 있습니다. 당사는 이유를 불문하고 언제든지 귀하에게 알콜 음료 제공을 거부하거나 귀하에게 제공된 알콜 음료를 회수할 권리를 보유하고 있습니다.

제 4 조: 국제 승객의 책임 제한에 대한 조언

국제 여행을 하는 승객에게는 몬트리올 협약 또는 바르샤바 협약으로 알려진 국제 조약이 여행에 적용될 수 있습니다. 해당 항공법 **협약**으로 인해 사망 또는 신체 상해, 수하물 분실 또는 손상, 지연 발생 시 당사의 책임이 제한될 수 있으며 관련 클레임에 시간도 제한될 수 있습니다. 귀하의 여정에 적용되는 책임 한도에 대한 자세한 내용은 당사에 문의해 주십시오. 여정에 다른 항공사의 **운송**이 포함되는 경우 해당 책임 한도에 대한 정보는 각 항공사에 문의해야 합니다. 자세한 내용은 "수하물 클레임 문서"를 참조하십시오.

제 5 조: 승객에 대한 통지를 참조하십시오.

1. 좌석은 재확인할 필요가 없습니다.

승객은 출발 전 좌석을 재확인할 필요가 없습니다.

2. 체크인 시간

승객은 항공편의 출발 예정 시간으로부터 최소 2 시간 전에 체크인하는 것이 권장됩니다. 승객의 편의를 위해 체크인 카운터는 출발 예정 시간으로부터 3 시간 전에 열립니다. 체크인 카운터는 예정 출발 시간으로부터 60 분 전에 닫힙니다. 그러나 공항 익스프레스 도심 체크인 카운터(운영 중인 범위까지)는 예정된 출발 시간으로부터 1.5 시간 전에 닫힙니다. 정시 출발을 보장하기 위해 모든 항공편의 탑승구는 예정 출발 시간으로부터 20 분 전에 정시에 닫힙니다. 귀하가 지각하는 경우 당사는 귀하의 여행을 수락하지 않으며, 귀하의 **항공권** 환불 또는 해당 항공편으로의 여행 불가와 관련된 비용 또는 경비에 대해 책임을 지지 않습니다.

3. 연결 항공편

홍콩 국제 공항의 모든 이후 연결을 위한 최소 연결 시간은 180 분 이상이어야 합니다. 다른 **항공사의** 연결 항공편을 이용하는 승객은 다음 예약 시간 이전에 충분한 시간이 확보되는지 확인해야 합니다.

4. 위탁 수하물

위탁 수하물은 적절하게 포장되어야 합니다. 다음 상황의 경우 당사는 책임을 지지 **않습니다**.

- a. 일상적인 마모 또는 마손으로 인한 바퀴, 스탠드, 당김 스트랩 또는 신축성 핸들, 행거 또는 후크, 느슨한 플랩, 포켓 또는 부착물과 같은 돌출 부품 또는 수하물의 손상 및/또는
- b. 인수 시점에 제한 릴리스 태그가 부착된 수하물.

자세한 내용은 "수하물 클레임 문서"을 참조하십시오.

5. 위탁 수하물 제한

당사 항공편에서 각 위탁 수하물의 최대 무게는 32kg 이며 총 길이는 158cm 를 초과하지 않아야 합니다. 무게가 32kg 을 초과하는 수하물은 **운송**이 허용되지 않습니다.

6. 무료 위탁 수하물 한도

위탁 수하물 허용 한도는 운임 유형에 따라 다릅니다. 특정 운임 유형의 경우 위탁 수하물 한도가 적용되고 추가 요금을 지불하고 구입해야 한도까지 이용할 수 있지만, 다른 운임 유형의 경우 특정 무게 미만의 수하물에 대한 무료 위탁 수하물 한도가 적용됩니다. 자세한 내용은 hkexpress.com 에 기재된 운임 규정 및 이용약관을 참조하거나 예약 사무소, 콜 센터 또는 공식 대리점에 추가 정보를 문의하십시오. 좌석을 차지하지 않는 유아의 경우 위탁 수하물 한도가 없습니다. 무료 또는 유료 위탁 수하물에 대해 지정된 무게를 초과하는 수하물은 추가 요금을 지불하는 경우 허용될 수 있습니다.

7. 무료 기내 수하물

항공기 객실에서 무료로 휴대할 수 있는 물품은 다음과 같습니다.

소형 크기의 핸드백 또는 지갑 또는 노트북 컴퓨터 1 대, 우산 또는 지팡이, 소형 카메라 및/또는 쌍안경, 비행에서 이용할 합리적인 수량의 읽을거리, 기내에서 이용할 유아용 식품 및 유아용 가방(유아가 여행하는 경우), 승객이 사용하는 지팡이, 목발 또는 기타 보철 장치(단, 승객이 이러한 물품을 사용해야 하는 상태여야 함) 및 면세품. 치수는 40cm x 25cm x 20cm 를 초과할 수 없습니다.

닫힌 머리 위 선반이나 승객의 좌석 아래에 둘 수 있는 치수가 56cm x 36cm x 23cm 를 초과하지 않고 무게가 7kg 을 초과하지 않는 휴대용 수하물 1 개. 이러한 치수 및/또는 무게를 초과하는 휴대용 수하물에는 요금이 부과됩니다.

당사는 재량에 따라 위의 설명에 해당하는 물품을 항공기 객실에 반입하는 것을 허용하지 않을 수 있습니다.

8. 금지 물품

- a. 수하물(위탁 및 기내 수하물 모두)에 포함될 수 없는 물품은 다음과 같습니다.
 - a. 홍콩 민간항공국(Hong Kong Civil Aviation Department)의 위험물, 국제민간항공기구(ICAO) 및 국제항공운송협회(IATA)의 위험물 안전 운송 규정, 위험물 규정 및 당사가 발행하고 **운송** 개시일에 유효한 본 **운송 약관**을 제외한 기타 모든 적용 가능한 규정에 명시된 물품 등 항공기 또는 기내의 인명 또는 재산이 위험에 처할 우려가 있는 물품,
 - b. 귀하가 출발하거나 도착하는 국가 또는 주의 해당 법률, 규정 또는 명령에 의해 금지되는 물품,
 - c. 위험하거나 안전하지 않거나 무게, 크기, 모양 또는 특성으로 인해 또는 이용되는 항공기의 유형으로 인해 깨지거나 부패하기 쉬워 **운송**에 부적합하다고 당사가 합리적으로 판단하는 물품,
 - d. 화기 및/또는 탄약,
 - e. 전기 충격기, 최루 가스 스프레이, 브라스 너클 및 접이식 봉 및
 - f. 경보 장치가 설치된 연결된 서류 가방.
- b. 화기, 탄약, 전기 충격기, 최루 가스 스프레이, 브라스 너클 및 접이식 봉은 홍콩에 도착 또는 환승 중 홍콩 법률에 따라 금지 물품으로 분류됩니다. 위반자는 유죄 판결 시 최대 HK\$100,000 의 벌금 및 최대 14 년의 징역에 처해질 수 있습니다. 자세한 내용은 홍콩 경찰 웹 사이트를 참조하십시오.

- c. 검, 칼 및 유사 물품과 같은 날이 있는 물품은 당사의 재량에 따라 위탁 수하물로 허용될 수 있지만 항공기 객실에는 허용되지 않습니다.
- d. 승객은 깨지기 쉽거나 부패하기 쉬운 물품, 미술품, 조각, 그림, 은 제품, 도기류, 도자기, 차이나, 카메라, 기타 사진 장비, 쌍안경, 망원경, 광학 장치, 모피, 트로피, 뿔, 가죽, 돈, 보석류, 귀금속, 보석, 귀중품, 컴퓨터, 다이빙 컴퓨터, 개인용 전자 기기, 유통 어음, 유가 증권 또는 기타 귀중품, 유물, 원본 원고, 수집품, 대체 불가 물품, 골동품, 가보, 비즈니스 서류, 열쇠, 여권 및 기타 신분증 또는 샘플을 위탁 수하물에 보관할 수 없습니다.
- e. 상기에도 불구하고 액체, 에어로졸 및 젤류는 각 물품의 최대 부피가 100ml 를 초과하지 않는 한 기내 수하물로 반입이 가능하며, 이러한 물품은 1 개의 재밀봉 가능한 투명 비닐 봉투에 넣어 소지하고 승객당 1L 의 용량을 초과할 수 없습니다.
- f. 여행 중 이용하기 위한 목적으로 100ml 를 초과하는 용량의 기내 수하물로 휴대할 수 있는 물품은 다음과 같습니다. 단, 이러한 물품은 보안 검색을 위해 제시해야 합니다.
 - i. 당뇨병 키트와 같은 여행에 필수적인 의약품,
 - ii. 페이스트 또는 액체 형태의 이유식(영유아와 함께 여행하는 경우),
 - iii. 유아의 동반 여부와 관계없이 여행하는 모유 수유자의 유축 모유 및
 - iv. 립스틱, 파우더 파운데이션 및 고체 데오도란트와 같은 액체가 아닌 화장품.

위의 면제 물품은 보안 검사를 거쳐야 한다는 점에 유의하십시오.
- g. 괄 또는 사이판을 출발지 및 도착지로 하는 승객을 위해 당사는 **운송**이 미국 교통부의 안전 및 위험 물질 요건을 준수하는 경우 휠체어 또는 기타 이동 보조 장치를 운송합니다. 자세한 내용은 비행 전 사전에 문의해 주십시오.
- h. 미국 연방법에 따라 승객의 수하물로 또는 승객이 소지하여 항공기에 위험 물질을 **운송**하는 것은 금지됩니다. 위반 시 5 년의 징역 및 USD 250,000 이상의 벌금이 부과될 수 있습니다(49 U.S.C. 5124). 위험 물질에는 폭발물, 압축 가스, 가연성 액체 및 고체, 산화제, 독극물, 부식제 및 방사성 물질이 포함됩니다. 예: 페인트,ライター용 유체, 폭죽, 최루 가스, 산소 병 및 방사성 의약품.

- i. 안전 및 보안상의 이유로 승객은 당사, 정부 또는 공항 공무원이 승객 및 수하물에 대한 수색, 스캔 또는 엑스레이를 수행하는 데 동의합니다. 귀하의 부재 시에도 수하물 검사가 수행될 수 있습니다.

9 기내 수하물에 대한 승객 보안 정보

홍콩 민간항공국의 지침은 홍콩 국제 공항에서 출발하는 모든 항공편에서 승객이 특정 물품을 기내에 반입하는 것을 금지합니다.

여기에는 길이 및 설명에 관계없이 칼 및 칼 모양의 물건, 가정용 칼, 절단기, 가위 또는 면도날을 포함하되 이에 국한되지 않는 날이 있는 물품 및 장난감 총이 포함됩니다.

10 여행 서류

여행 서류의 유효성 및 목적지 입국에 필요한 모든 비자와 진단서 소지 여부를 확인하는 것은 승객의 책임입니다. 승객이 그러한 요건을 준수하지 않을 경우 당사는 **운송**을 거부할 권리가 있습니다. 승객의 입국이 거부되는 경우 당사는 승객이 입은 손실이나 비용에 대해 책임을 지지 않습니다. HKSAR 여권을 소지한 승객에 대한 비자 요건은 여행 서류 페이지에 게시되어 있지만, 참조용으로만 제공되며 변경될 수 있습니다.

11 정부 부과 세금 및 요금 고지

항공권 가격에는 정부 당국이 항공 운송에 부과하는 세금, 수수료 및 비용이 포함될 수 있습니다. 항공 여행 비용의 상당 부분을 차지할 수 있는 이러한 세금, 수수료 및 비용은 운임에 포함되거나 **항공권**의 "세금/수수료/비용"란에 별도로 표시됩니다. 또한, 아직 징수되지 않은 세금이나 수수료 또는 비용을 지불해야 할 수도 있습니다.

12 초과 예약 정책

노쇼(no-show)의 영향을 최소화하고 선택한 항공편으로 여행할 수 없는 승객이 좌석을 사용할 수 있도록 하기 위해 당사를 비롯한 항공사가 항공편을 초과 예약하는 것은 일반적인 업계 관행입니다. 세심한 모니터링과 통제를 통해 당사는 이용 가능한 좌석 수와 항공편에 탑승할 것으로 예상되는 승객 수를 일치시키기 위해 최선을 다합니다. 또한, 불가항력적 사건(예: 천재지변, 전쟁, 악천후, 정치 또는 군사적 행위 또는 당사가 통제할 수 없는 기타 사건)이 발생하는 경우에도 항공편 초과 예약이 발생할 수 있습니다. 당사는 예약이 확정된 승객에게 좌석을

제공하기 위해 최선을 다하지만, 명시적인 예약 또는 상태로 인해 항공기 좌석이 보장되는 것은 아닙니다. 당사는 관련 법률 및 당사의 보상 정책에 따라 보상 제도를 운영하며, 예약이 확정된 승객 중 좌석 부족으로 비자발적으로 **운송**이 거부된 승객에게는 보상이 제공됩니다.

다음 규칙은 괌 또는 사이판에서 미국 외 목적지로 여행하는 승객 중 초과 판매된 항공편으로 인해 비자발적으로 탑승이 거부된 승객에게만 적용됩니다.

당사가 추가 비용 없이 유사 항공 운송 또는 기타 운송을 제공하고 해당 항공편이 승객의 첫 번째 중간 기착지(있는 경우) 또는 최종 목적지에 승객의 원래 항공편 또는 항공편의 예정 도착 시간으로부터 최대 1 시간 이내 도착하는 경우 괌 또는 사이판에서 출발하는 항공편의 탑승이 거부된 승객에게는 보상이 제공되지 않습니다. 첫 번째 중간 기착지(있는 경우) 또는 최종 목적지까지의 대체 운송이 원래 항공편의 예정 도착 시간보다 1 시간~4 시간 지연되는 경우 비자발적으로 탑승이 거부된 승객에게는 편도 운임의 200%에 해당하는 최대 USD 675 가 보상으로 제공됩니다. 첫 번째 중간 기착지(있는 경우) 또는 최종 목적지까지의 대체 운송이 원래 항공편의 예정 도착 시간보다 4 시간을 초과하여 지연되는 경우 비자발적으로 탑승이 거부된 승객에게는 편도 운임의 400%에 해당하는 최대 USD 1,350 이 보상으로 제공됩니다.

초과 예약으로 인한 보상이 제공되지 않는 상황은 승객이 발권 및 체크인 시간 요구 사항을 준수하지 않은 경우, 승객이 본 **운송 약관** 또는 운임의 조건을 준수하지 않은 경우, 항공편이 취소된 경우, 운영 또는 안전상의 이유로 원래 예정된 항공기보다 좌석 수가 적은 항공기로 교체하는 경우 또는 원래 항공편의 예정 도착 시간으로부터 1 시간 이내에 승객의 최종 목적지에 도착할 수 있는 다른 항공편에 승객이 탑승하도록 한 경우입니다.

예약이 확정되었지만 항공편이 초과 예약된 경우 당사는 공항에서 승객에게 이를 통지하고 나중에 항공편을 이용하거나 여행을 취소할 의향이 있는 지원자를 찾습니다. 지원자가 충분하지 않은 경우 탑승 우선 순위 규칙에 따라 승객의 하차가 진행됩니다.

13 운임, 규정 및 수수료

당사 운임의 일부 조항은 예약 및 발권된 운임에 따라 다르며, 자세한 내용은 예약 사무소, 콜 센터 또는 예약 일정에 기재된 공식 대리점을 통해 hkexpress.com 에 기재된 운임 규정 및 이용 약관을 참조하십시오. 모든 운임에 적용되는 공통적인

기타 조항은 다음과 같습니다. 아래 규칙에는 구입 당시에 적용되는 현지 법률이 적용됩니다.

괌 또는 사이판 출발/도착 항공편:

- a. **항공권** 가격은 승객 **운송**에 대한 모든 세금, 수수료 및 당사의 요금을 포함한 정가이며, 당사가 제공하는 추가 제품 또는 서비스에 대한 선택적 수하물 요금, 세금, 수수료 및 비용은 포함되지 않습니다.
- b. 출발 7 일 이상 전에 구입한 괌 또는 사이판 출발/도착 항공편의 **항공권**은 취소가 가능하며 구입 후 24 시간 이내에 취소하는 경우 전체 가격이 환불됩니다. 구입 후 24 시간이 경과하면 일반적인 취소 및 환불 규정이 적용됩니다.
- c. 수하물 요금은 여기에서 확인할 수 있습니다. 기내 반입 및 첫 번째 및 두 번째 위탁 수하물 운임은 전체 여정에 대해 승객의 여정 시작 시 적용되는 수하물 한도 및 수수료에 따라 승객의 **전자 항공권**에서 확인할 수 있습니다.

기타 모든 항공편의 경우:

- a. 운임은 환불되지 않습니다.
- b. 귀하가 여행하지 않는 경우 당사는 일부 세금 및 요금을 환불할 수 있습니다. 단, 다음 조건이 충족되어야 합니다.
 - a. 당사는 당사가 대신하여 징수한 기관(예: 공항 또는 정부)에 세금 또는 운임을 송금할 의무가 없습니다.
 - b. 환불 요청은 90 일 이내에 제출되어야 합니다. 단, 관련 법률 또는 규정에 특별한 규정이 있는 경우는 제외입니다. 당사의 콜 센터로 문의해 주십시오.
 - c. 운임표에 나열된 합리적인 관리 수수료는 환불 가능한 금액에서 공제됩니다. 관리 수수료가 환불 금액을 초과하는 경우에는 환불되지 않습니다.

수수료: 당사가 제공한 모든 상품 또는 서비스에 대한 지불액은 환불되지 않습니다.

당사가 마케팅하거나 제안하지만 제 3 자가 제공하는 상품 또는 서비스에 대한 모든 지불액에는 제 3 자의 이용 약관이 적용됩니다.

상기 규칙에 대한 예외: **항공권**을 구입한 후 심각한 부상으로 인해 **항공권** 날짜에 여행을 할 수 없는 경우 당사는 진단서에 표시된 날짜로부터 최대 이(2) 개월 이내의 기간 동안 **항공권**의 유효 기간을 연장할 수 있으며, 대체 항공편의 이용 가능 여부 및 운임 차액이 적용됩니다. 이를 위해서는 유효한 진단서 등의 증거가 제공되어야 합니다. 그러나 그러한 경우 귀하와 동행하는 다른 사람의 **항공권** 유효 기간은 연장되지 않습니다.

승객과 동반하는 사람의 **항공권**은 유효 기간을 연장하여 변경할 수 있습니다. 여행을 개시한 승객의 직계 가족(부모, 자녀, 형제, 자매, 남편, 아내, 조부모, 손자, 배우자의 부모, 배우자의 형제/자매)이 사망한 경우 승객의 **항공권** 및 승객과 동반하는 직계 가족의 **항공권**의 유효 기간도 마찬가지로 수정될 수 있습니다. 해당 수정은 적절한 사망 증명서의 수령 이후에 수행되어야 하며 해당 유효 기간 연장은 사망일로부터 이(2) 개월을 초과할 수 없고 대체 항공편의 이용 가능 여부 및 운임 차액이 적용됩니다.

14 특별 지원 및 추가 좌석

시각 장애 또는 청각 장애, 휠체어 사용 또는 보조 동물로 인한 지원을 포함하되 이에 국한되지 않는 특별한 지원이 필요한 경우 예약 사무소, 콜 센터 또는 공식 대리점을 통해 사전에 알려야 합니다. 승객이 hkexpress.com 을 통해 예약을 완료한 경우 또는 시각 장애인 승객의 경우 예약 수수료가 면제될 수 있습니다. 승객은 동행 없이 여행하거나 동행하는 성인과 함께 여행할 수 있어야 합니다.

이동 지원 서비스는 현지 지상 서비스 제공자가 제공하며 현지 공항의 시설 및 인프라에 따라 다릅니다. 거동이 불편한 승객은 최소 48시간 전에 당사에 통지해야 하며, 그렇지 않은 경우 승객은 예정된 항공편에 탑승하지 못할 수 있습니다.

약기 또는 기타 물품을 위한 추가 좌석이 필요한 경우 예약 사무소, 콜 센터 또는 공식 대리점을 통해 추가 좌석을 예약하고 비용을 지불해야 합니다. 추가 좌석에는 일반 운임이 부과됩니다. 인접 좌석을 예약하려면 사전 좌석 예약(해당 사전 좌석 예약과 관련한 비용도 지불해야 함)을 해야 합니다.

이러한 조항 중 일부는 광 또는 사이판 출발/도착 항공편에는 적용되지 않을 수 있습니다. 14 C.F.R. 382.5 에 따른 장애인의 정의를 충족하는 광 또는 사이판 출발/도착 항공편 **항공권**을 소지한 승객에게는 휠체어 또는 기타 이동 보조 장치의 **운송** 및 사용, 기내 산소 의료 서비스, 승객이 제공한 휴대용 산소 발생기 및 보조

동물과 같은 서비스와 관련된 특별 규칙 및 절차가 적용될 수 있습니다. 경우에 따라 사전에 통지해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 당사에 문의해 주십시오.

15 일정

일정표에 표시된 비행 시간은 발권일과 여행 날짜 사이에 변경될 수 있습니다. 일정표에 표시된 비행 시간은 보장되지 않으며 당사와의 계약에 포함되지 않습니다.

예약을 수락하기 전 당사는 예약 시간을 기준으로 유효한 예정 비행 시간을 통지하며 해당 시간이 **항공권**에 표시됩니다. 그러나 **항공권** 발권 후 예정된 비행 시간이 변경되어야 할 수도 있습니다. 귀하가 연락처 정보를 제공한 경우 당사는 해당 변경 사항을 알리기 위해 최선을 다합니다.

16 항공편의 일정, 지연 및 취소

당사는 통제할 수 없는 예상치 못한 상황이나 사건으로 인해 발생하는 항공편의 지연 또는 취소에 대해 책임을 지지 않습니다.

협약에서 별도로 규정되는 경우를 제외하고, 당사가 항공편을 취소하거나 노선 운영을 중단하는 경우 당사는 귀하의 선택에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- a. 좌석의 이용 가능 여부에 따라 이후에 귀하가 원하는 시점에 최종 목적지까지 동일한 경로로 귀하를 운송합니다(관리 수수료는 면제되지만 운임 차액이 있는 경우 적용됨). 또는
- b. 좌석의 이용 가능 여부에 따라 이후에 귀하가 원하는 시점에 대체 목적지/경로로 귀하를 운송합니다(관리 수수료는 면제되지만 운임 차액이 있는 경우 적용됨). 또는
- c. 제 5(17)항의 규정에 따라 환불합니다.

중국 본토 공항 출발/도착 항공편:

- a. 항공편의 지연 또는 취소가 유지 보수, 항공편 일정 또는 기타 당사의 사유로 인한 경우 당사는 식사 또는 숙박을 제공합니다.
- b. 항공편 지연 또는 취소가 날씨, 비상 사태, 항공 교통 관제, 보안 검사 및 기타 통제할 수 없는 이유로 인한 경우 당사는 승객의 식사 및 숙박 마련을 지원합니다. 해당 식사 및 숙박 비용은 귀하의 부담입니다.

- c. 당사는 어떠한 이유로든 항공편 지연 또는 취소와 관련한 금전적 보상을 제공하지 않습니다.
- d. 승객이 요청할 경우 당사는 항공편 지연 및 취소에 대한 서면 증거를 제공합니다.

17 환불

본 약관, 운임 규정 또는 운임이나 관련 법률에 별도로 명시되는 경우를 제외하고, **항공권**은 환불되지 않습니다. 당사가 항공편을 취소하거나 노선 운영을 중단하는 경우, 사용되지 않은 여정에 표시된 각 구간이 환불됩니다. 환불 금액은 지불한 운임에 관련 세금, 수수료 및 비용을 더한 금액과 같습니다.

18 입국 거부

모든 여행 관련 서류를 가지고 있는지 확인하고 입국 공항에 입국할 수 있는지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 사유와 관계없이 입국 공항에서 귀하의 도착이 의심스럽거나 입국이 거부된 경우 당사는 입국 거부 사유에 관계없이 비용 또는 송환에 대해 책임을 지지 않으며 벌금 및 송환 비용을 포함한 홍콩으로의 귀국과 관련된 비용에 대한 모든 책임은 귀하에게 있습니다. 당사는 귀하의 **항공권**을 환불하지 않으며, 입국 거부의 결과로 항공사에 발생한 벌금, 위약금, 손실, 비용 또는 손해와 관련하여 귀하의 예약에서 사용하지 않은 구간(해당되는 경우)이 상쇄될 수 있습니다. 귀하는 입국 거부의 결과로 당사에 발생한 모든 벌금, 위약금, 손실, 비용 또는 손해를 배상해야 합니다.

중요 사항

당사는 예기치 못한 상황이나 통제할 수 없는 사건으로 인해 사전 통지 없이 승객을 다른 항공편으로 재배정할 권리를 보유합니다.

승객과 미국 사이의 계약

인터넷 예약 시스템 이용 약관

1. 계약의 형성

- a. hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 사용하여 예약하면 귀하는 웹 사이트 이용 약관을 포함하되 이에 국한되지 않는 본 이용 약관 및 기타 적용 가능한 조건 및 통지에 동의하는 것입니다. 이는 통지 없이 수시로 수정될 수 있으며 현재 버전이 귀하의 예약에 적용됩니다.
- b. 예약 시스템에 포함된 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다. 당사는 모든 정보를 정확하게 유지하기 위해 최선을 다합니다. 그러나 당사는 예약 시스템 또는 예약 시스템에 포함된 데이터 또는 정보의 정확성 또는 완전성을 보증하거나 진술하지 않습니다. 운임 목록은 일반적인 정보를 제공하기 위한 목적으로만 제공되며 현재 좌석 이용 가능 여부를 반영하지 않습니다.
- c. 인터넷 예약 시스템의 이용 약관은 모든 예약 관련 페이지 및 기능에 적용됩니다.

2 개인 및 비상업적 사용

예약 시스템은 개인 및 비상업적 용도를 위한 것입니다. 귀하는 예약 시스템에서 얻은 정보, 소프트웨어, 제품 또는 서비스를 수정, 복사, 배포, 전송, 표시, 수행, 재생산, 게시, 라이선스 부여, 파생물 생성, 양도 또는 판매할 수 없습니다.

3 HKEXPRESS.COM 인터넷 예약 시스템 사용

- a. 기타 이용 약관이 귀하의 예약 및 여행 관련 상품 및 서비스 구입에 적용됩니다. 귀하는 기한 이내에 모든 금액 지불 등 해당 구입 약관을 준수하고 운임, 제품 또는 서비스의 이용 여부에 관한 모든 규칙 및 제한 사항을 준수합니다. 예약 시스템 사용으로 인해 발생하는 모든 요금, 수수료, 관세, 세금 및 평가액은 전적으로 귀하의 책임입니다.
- b. 귀하는 합법적인 예약을 위해 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 사용합니다.

4 예약 규칙

- a. 각 전체 예약 거래에서 최대 아홉(9) 명의 승객(성인 및 어린이 포함, 최소 한(1) 명의 성인 필수)을 예약할 수 있으며 모든 승객은 함께 여행해야 합니다. 하나의 거래로 예약된 모든 **항공권**은 여정이 동일해야 합니다. 다른 항공편 일정이 필요한 경우 별도로 예약해야 합니다.
- b. 유아(여행 시점에 2 세 미만이고 항공기 좌석을 점유하지 않음)용 **항공권**은 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 통해 예약할 수 없습니다. 어린이(여행 시점에 2 세~12 세 미만)는 동일한 예약으로 성인과 함께 여행해야 합니다.
- c. 예약에는 해당 운임 조건 및 해당 운임 그룹의 공석이 적용됩니다.
- d. 구입한 **항공권**은 전자 **항공권**으로 배송됩니다.
- e. 귀하는 예약 시 결제해야 합니다. 운임은 첫 출발 국가의 통화로 표시될 수 있지만 운임 및 세금을 포함한 운임 지불은 홍콩 달러 또는 미국 달러로 청구 및 정산됩니다.
- f. 신용카드를 사용하여 당사에 지불할 수 있습니다. 현재 Visa, MasterCard 및 JCB 신용카드를 사용할 수 있습니다. 또한, 선택한 통화에 대해 Alipay 및 발행된 바우처를 사용하여 항공편을 구입할 수 있습니다. 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하십시오.
참고: 신용카드 발급 은행은 출발 국가 및 신용카드 통화에 따라 국제 거래 수수료를 부과할 수 있습니다. 요금에 대한 자세한 내용은 신용카드 발급 은행에 문의하십시오.
- g. 신용카드 소지자를 보호하고 신용카드 사기를 방지하기 위해 신용카드 소지자가 첫 UO 비행 출발 전 체크인 시 또는 현지 발권 사무소 또는 공식 대리점에서 예약 결제에 사용한 신용카드를 제시하도록 요구될 수 있습니다. 신용카드 소지자는 **항공권**에 기재된 승객 중 한 명이 아니어도 되지만, 확인을 위해 카드 소지자가 신용카드를 제시하지 못하는 경우 당사는 항공권 소지자의 탑승을 거부하거나 대체 지불(현금 또는 새 신용카드)을 수령할 권리를 보유합니다.
- h. 당사가 수행하는 **운송** 및 기타 서비스에는 **운송 약관** 및 기타 중요한 고지의 일부를 구성하고 함께 읽어야 하는 본 이용 약관에 의해 수정된 당사 **운송 약관**

및 기타 주요 고지가 적용됩니다. hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 통해 예약함으로써 귀하는 당사의 **운송 약관** 및 기타 주요 고지 사항 및 본 이용 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 이러한 문서는 당사 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

5 예약 변경 및 취소

- a. 온라인 예약을 확정된 후 예약을 변경하거나 취소하려면 현지 예약 사무소 또는 콜 센터를 통해 수행되어야 하며, 귀하의 예약에 명시되어 있고 귀하의 예약 일정에 기재된 **항공권** 유형의 운임 규정 및 이용 약관이 적용됩니다.
- b. 예약을 취소하는 경우 환불 정책은 예약에 명시되어 있고 예약 일정에 표시된 **항공권** 유형의 운임 규정 및 이용 약관을 따릅니다.

6 여행 요건

- a. 특정 국가에 입국하려면 비자가 필요할 수 있습니다. 비자를 획득하는 것은 귀하의 책임입니다. 여행 기간 동안 유효한 여권 또는 여행 서류가 있어야 하며, 만료일 이전에 모든 국가에 입국해야 합니다. 당사는 해당 필수 여행 서류의 부족으로 인한 손실 또는 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.

여권 및 비자 요건에 대한 자세한 정보는 여행 대상 국가의 대사관에서 확인할 수 있습니다.
- b. 일부 공항의 경우 추가 시설 사용 요금 또는 출발 시 요금이 부과될 수 있습니다. 당사는 이러한 수수료 또는 요금에 대한 최신 정보를 제공하기 위해 최선을 다하지만, 해당 정보의 정확성에 대한 책임을 지지 않습니다. 해당 수수료 지불은 전적으로 귀하의 책임입니다.

7 불법적이거나 금지된 사용 금지

- a. 귀하는 불법적이거나 금지되는 목적으로 이 웹 사이트를 사용하지 않습니다. 귀하는 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 사용하여 무단, 투기, 허위 또는 사기 예약을 하지 않습니다. 귀하가 이러한 사용 조건을 위반했거나 위반할

것이라고 생각하는 경우(독자적인 재량으로), 당사는 귀하에게 이유를 제공하지 않거나 추가적으로 통지하지 않고 귀하의 예약을 취소할 수 있는 권리를 보유합니다.

8 이용 제한

당사와 당사의 라이선서는 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 통해 제공되는 모든 소프트웨어, 기본 정보 및 자료에 대한 모든 권리(상표, 저작권 및 특허권 포함)를 보유합니다. 당사가 서면으로 허가한 경우를 제외하고 귀하는 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 통해 제공되는 소프트웨어, 기본 정보 또는 자료를 다운로드하거나 내보내거나 다시 내보내지 않아야 합니다.

9 연령 및 책임

귀하는 본 이용 조건에 따라 예약 시스템을 이용할 수 있는 법적 연령에 해당하며 예약 시스템 및 본 웹 사이트의 사용으로 인해 발생할 수 있는 모든 법적 책임을 수락합니다. 귀하 본인 및 귀하의 로그인 정보를 사용하는 사람이 수행한 이 웹 사이트의 모든 사용과 관련한 재무적 책임은 귀하의 책임입니다. 귀하는 귀하의 이름 또는 계정으로 예약 시스템의 모든 사용을 관리합니다. 귀하는 예약 시스템에서 귀하 및 가족 구성원이 제공하는 모든 정보가 사실이고 정확함을 보증합니다.

10 대리하지 않음

당사는 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템에 대한 귀하의 액세스 및/또는 사용이 중단되지 않거나 오류가 없음을 또는 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 통해 액세스할 수 있는 모든 정보, 데이터, 콘텐츠, 소프트웨어 또는 기타 자료에 버그, 바이러스, 웜, 트로이 목마 또는 기타 유해한 구성 요소가 없음을 보증하거나 진술하지 않습니다.

11 책임의 제한

당사는 다음 항목으로 인해 발생하거나 어떤 식으로든 이와 관련된 실제적, 우발적, 특별, 본보기적, 징벌적 또는 결과적(이익 손실 또는 기타 특별 손해 포함) 과실로 인한 손해 등 모든 부상, 손실, 청구, 손해에 대해 책임을 지지 않습니다

a. hkexpress.com 인터넷 예약 시스템 액세스 또는 사용,

- b. 가격과 이용 가능 여부를 확인하거나 예약, 발권 또는 기타 용도로 사용하는 데이터, 정보 또는 자료가 포함된 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템에 포함된 데이터, 정보 또는 자료,
- c. 은행 및 신용 카드 정보를 포함한 개인 또는 비즈니스 정보 제출,
- d. 글로벌 컴퓨터 네트워크, 보조 장비, 당사 기술 시스템 또는 기타 상황으로 인해 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템의 전체 또는 일부에 액세스할 수 없거나 인터넷 예약 시스템 사용과 관련된 장애 또는 지연 가격 및 이용 가능 여부를 확인하기 위해 또는 예약, 발권 또는 기타 용도를 위해 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템을 사용하거나 사용할 수 없는 경우,
- e. 당사의 이행 또는 불이행 또는 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템과 관련된 기능 또는 서비스의 전체 또는 부분 장애 및
- f. 글로벌 컴퓨터 네트워크를 통한 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템에 대한 무단 액세스 또는 보안 위반.

12 서비스 취소 또는 중단

예약 시스템 또는 사용자 ID 및 암호/PIN 이 다음을 위해 사용 중이거나 사용될 수 있다고 의심되는 경우 당사는 사전 통지 없이 언제든지 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템의 이용을 취소하거나 일시 중지할 수 있습니다.

- a. 본 이용 약관을 위반하는 경우 또는
- b. 귀하 또는 당사에 손실을 초래할 수 있는 방식인 경우.

당사는 언제든지 단독 재량에 따라 그리고 사유 또는 통지를 제공하지 않고 hkexpress.com 인터넷 예약 시스템에 대한 액세스를 종료 또는 제한하거나 귀하에게 아슈 또는 통지를 제공하지 않고 예약 시스템을 통해 요청한 모든 예약에 대한 효력의 발생을 거부할 수 있습니다.

13 "예약 초과" 정책

노쇼(no-show)의 영향을 최소화하고 선택한 항공편으로 여행할 수 없는 승객이 좌석을 사용할 수 있도록 하기 위해 당사를 비롯한 항공사가 항공편을 초과 예약하는 것은 일반적인 업계 관행입니다. 세심한 모니터링과 통제를 통해 당사는 이용 가능한 좌석 수와 항공편에 탑승할 것으로 예상되는 승객 수를 일치시키기

위해 최선을 다합니다. 또한, 불가항력적 사건(예: 천재지변, 전쟁, 악천후, 정치 또는 군사적 행위 또는 당사가 통제할 수 없는 기타 사건)이 발생하는 경우에도 항공편 초과 예약이 발생할 수 있습니다.

당사는 예약이 확정된 승객에게 좌석을 제공하기 위해 최선을 다하지만, 명시적인 예약 또는 상태로 인해 항공기 좌석이 보장되는 것은 아닙니다. 당사는 관련 법률 및 당사의 보상 정책에 따라 보상 제도를 운영하며, 예약이 확정된 승객 중 좌석 부족으로 비자발적으로 **운송**이 거부된 승객에게는 보상이 제공됩니다.

14 준거법 및 관할권

본 계약에는 홍콩 특별행정구의 법률이 적용되며, 양 당사자는 홍콩 특별행정구 법원의 비독점적 관할권을 따르는 것에 동의합니다.

15. 언어

본 **운송 약관**의 영어 버전과 기타 번역 버전 사이에 일치하지 않는 내용이 있는 경우 영어 버전이 우선 적용됩니다.

마지막 업데이트 날짜: 2022년 4월 13일