

항공교통이용자 피해구제 신청서

접수번호 (Application No.)		접수일자 (Date)		접수자성명 (Person in charge)	
신청인	성명			이메일	
	주소				
	연락처	1)	2)		
항공 정보	이용일/편명/구간			좌석번호	
	예약번호				
피해 유형	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 <input type="checkbox"/> 위탁수하물 <input type="checkbox"/> 분실/파손/지연				
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과판매로 인한 탑승 불가 <input type="checkbox"/> 취소 항공권의 환불 지연				
	<input type="checkbox"/> 항공편, 탑승장 등의 정보 미제공으로 탑승 불가 <input type="checkbox"/> 기타				
회신 방법	<input type="checkbox"/> 전화	<input type="checkbox"/> 문자	<input type="checkbox"/> 이메일	<input type="checkbox"/> 우편	<input type="checkbox"/> 기타
피해 내용					

피해구제 제외 사항	기상상태, 항공기 접속관계, 안전 운항을 위한 예상하지 못한 정비, 천재지변 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제 대상에서 제외 됩니다.
------------	---

항공법 제 119 조 2 및 항공법 시행규칙 제 288 조의 2 에 의거 위와 같이 피해 구제를 신청 합니다.					
신청일	20	년	월	일	신청인 (서명/인)

항공법 제 119 조 2 및 항공법 시행규칙 제 288 조의 2 에 의거 피해구제신청을 접수했음을 확인합니다.					
접수일	20	년	월	일	접수자/소속 (서명/인)

위 양식을 작성하여 이메일(hkexpress@bohramair.co.kr)로 접수하여 주시면, 접수일로부터 14 일 이내에 결과를 통지하여 드릴 예정입니다. 분쟁 해결에 14 일 이상의 시일이 소요되는 경우 해당 사유와 소요 예상 기간을 고객님의 연락처로 안내해 드리겠습니다.