

## 常見問題

### 活動信息

- **由香港出發的免費機票旅遊期限為？**

免費機票旅遊期限由 2024 年 1 月 15 日至 2024 年 7 月 11 日，旅客須於 2024 年 7 月 11 日完成旅程。

- **機票禮遇活動的免費機票包括有哪些目的地？**

你可以選擇由香港前往東京（成田）/東京（羽田）/大阪（關西）/福岡/名古屋/高松/鹿兒島/沖繩/首爾（仁川）/釜山/濟州/曼谷（蘇凡納布米）/布吉的來回機票。

- **我可以更改機票的出發地或目的地嗎？**

免費機票的出發地或目的地皆不可更改。

- **去程目的地和回程出發地可以不同嗎？**

不可以，去程目的地和回程出發地必須一致。

- **我可以更改機票乘客的姓名嗎？**

進行機票預訂時，所登記的乘客姓名必須與旅遊證件（護照）的姓名相符，以便進行認證。

- **預訂後我可以更改日期 / 時間嗎？**

每位旅客需要就每次重新更改旅遊日期 / 時間支付每航段 HKD580 的費用，並視乎機位情況而定。票價亦可能會有差異（包括相關稅項及附加費）。你可以透過香港快運網站的「管理我的訂位」（<https://booking.hkexpress.com/zh-hk/manage/login>）進行更改。

- **機票禮遇活動可否同時預訂其他同行者機票？**

是次機票禮遇活動只適用於成人（12歲或以上）的個人機票預訂。如你有其他同行者，請其另行預訂機票。機票及座位預訂先到先得，故我們未能保證得獎者及同行者能同時預訂相同航班或相鄰座位。如果唯一同行者是小童（2 - 11歲）或嬰兒（2歲以下，不佔座位），請預訂成功後再聯絡客戶聯繫團隊預訂有關小童或嬰兒機票。請確保小童或嬰兒在旅遊日期的時候依然符合小童或嬰兒身份。

- **我可以與我的同行者坐在一起嗎？**

揀選座位是增值選項。如旅客未有事先揀選座位，我們將在辦理登機手續時為你安排座位。如果你想揀選指定座位，我們建議你提前預訂，相關費用將會按照座位類別而收取。

- **我要如何確認已成功預訂免費機票？**

當你成功預訂免費機票後，你將會接收由我們發送的行程確認電郵到你所提供的電郵地址。

- **獲得的免費機票可否轉讓或兌換成現金？**

獲得的免費機票不可轉讓他人或兌換現金。

- **稅項、附加費和其他費用有包括在免費機票內嗎？**

根據條款及細則，得獎者需要自行承擔所有適用於機票的稅項、附加費和任何其他費用。

- **如果我在預訂機票後，想取消行程，能否退還相關款項？**

於機票禮遇活動中所獲得的機票不可退款、不可更改航線及不可轉讓。如你的去程航班於香港起飛，你可以申請退還香港國際機場的航空旅客離境稅、旅客保安費和機場建設費。申請結果根據實際情況決定。離境稅如需退款，將按當地法律要求進行。所有申請均須審核，處理時間由申請當日起計，大約需 6 至 8 星期。

- **當我收到行程確認電郵後，我可以加購寄艙行李限額、機上餐飲、U-First 優先服務或揀選座位嗎？**

如你想為相關訂單加購或修改相關附加項目，請在「管理我的訂位」輸入訂單編號（PNR）和機票姓名，選擇心儀的附加項目，然後付款以完成購買程序。

- **如我錯過了已預訂的航班，可以重新預訂嗎？**

如你錯過辦理登機手續時間或未在要求時間內登機，你將會被視為放棄得獎機票，不得重新預訂。

- **為何部分日子未能選擇或與普通機票預訂系統所顯示的不同？**

是次機票禮遇活動為先到先得形式，參加者僅可預訂「自由飛」的機票票價類 F 組別，活動中所獲得的機票受禁運期和座位供應限制。有關機票數量有限並以系統記錄為準。不同航班之同一票價座位數量會有所不同，在其他票價仍然有空位的情況下該票價之機票也有可能已經售完。

## 活動目的

- **舉辦這次機票禮遇活動的目的是甚麼？**

為了吸引世界各地的旅客來港旅遊，是次活動將會派發免費機票予遊客，讓大家可以有機會探索香港這個五光十色的城市，另外亦向通常居住於香港特別行政區人士派發由香港出發的免費機票，飛往世界各地、享受旅遊的樂趣。

## 背景資料

- **這次活動的主辦單位是誰?**

整個活動由香港國際機場贊助，向世界各地的遊客及通常居住於香港人士送出機票，當中香港快運以先到先得形式送出有關機票。

- **這次機票禮遇活動的詳細內容是甚麼？**

香港快運所舉辦的先到先得機票禮遇活動將會向通常居住於香港人士派發 19,597 張「自由飛」票價的機票（不包括稅項、附加費和任何其他費用）。參加者可以由香港來往 13 個精彩亞洲航點。

## 參與活動

- **登記時需要提交哪些資料？**

- 1) 護照上顯示的全名（用作簽發機票）
- 2) 護照上顯示的出生日期
- 3) 聯絡電郵及電話號碼

- **如何參加這次活動？**

參加者透過本網站選擇目的地以及旅遊日期然後搜尋相關航班。選擇航班後，你需要輸入正確的個人資料以及選擇所需的附加產品。最後，你需要確認預訂詳情並付款。當收到行程確認電郵後，你便成功獲得是次「賞你飛」機票禮遇活動的免費機票。

- **參與是次活動有年齡限制嗎？**

參加者必須年滿 12 歲才可以參加機票禮遇活動。

- **每名參加者可以獲得多少張免費機票？**

每位參加者在整個機票禮遇活動可獲得一張免費來回機票。

- **我可以選擇機票上航班的出發地或目的地嗎？**

你可以選擇機票的目的地，唯機票的去程目的地及回程出發地必須一致。

- **我在參加機票禮遇活動時所提供的個人資料是否安全？會否被轉交至其他用途？**

於參加機票禮遇活動期間由香港快運所收集的所有資料，將僅用於與活動有關用途，並遵守香港《個人資料(私隱)條例》和任何適用的資料私隱法例。於機票禮遇活動中收集的資料（包括個人資料），將在有需要時披露及轉交予機管局作監察或核實有關活動的用途。有關香港快運的個人資料收集聲明及私隱政策聲明，請參閱

<https://www.hkexpress.com/en-hk/legal-and-privacy/privacy-policy/>。